

MEKA Global Farkı:

# Satış Sonrası Hizmetlerde Operasyonel Mükemmellik

Minimum Duruş • Maksimum Verim

**MEKA**

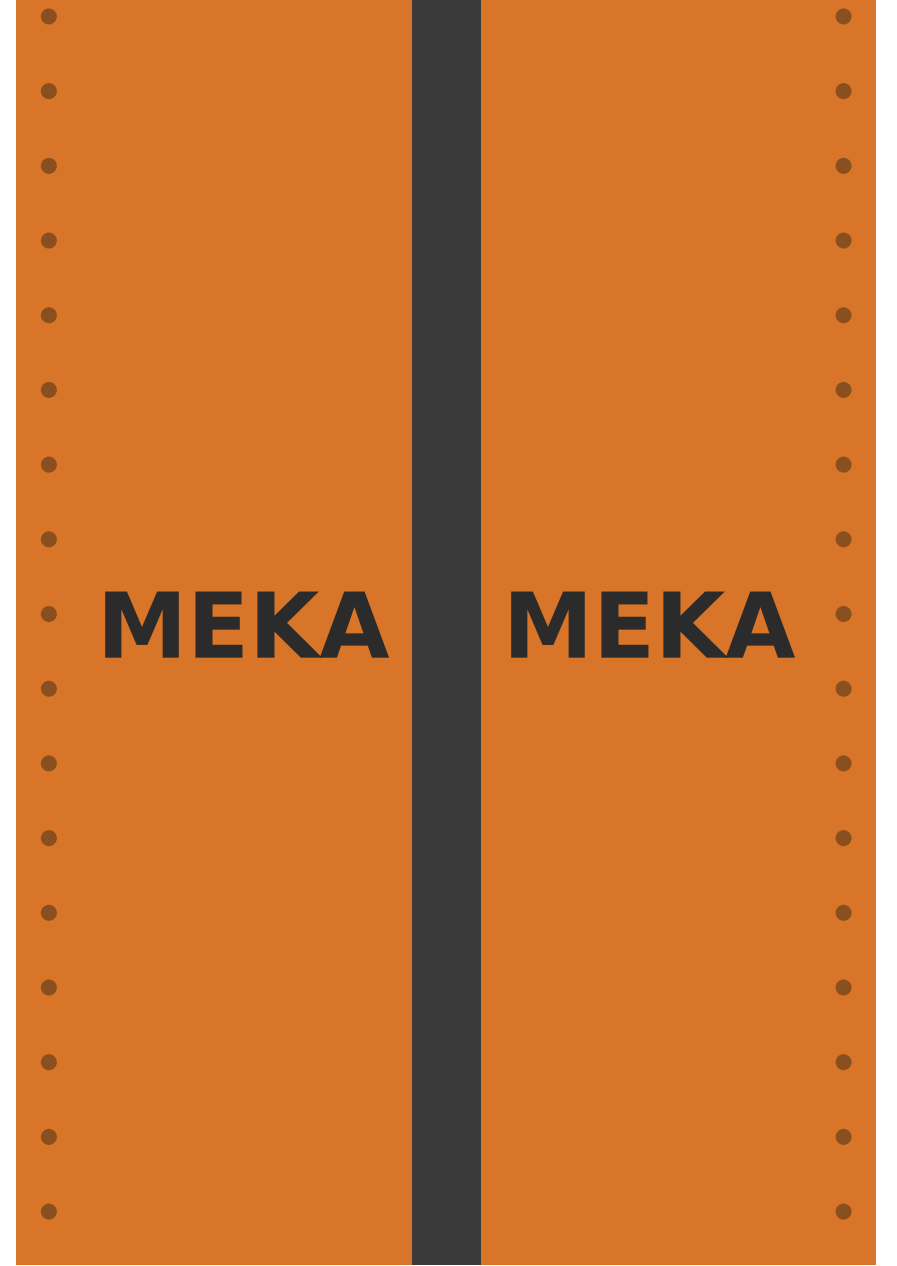
Doğru Çözüm, Tam Destek

# MEKA GÜVENCESİNİ DENEYİMLEYİN

MEKA Global olarak tesis ve ekipman üretmenin çok ötesine geçiyor; yatırımınızın tüm yaşam döngüsü boyunca sürdürülebilir operasyonel verimlilik sunuyoruz.

Satış sonrası hizmet anlayışımız, “Minimum Duruş, Maksimum Verim” vizyonu üzerine kuruludur; tesisinizin ilk gün performansını korurken yatırım getirinizi (ROI) en üst düzeye çıkarmanızı sağlar.

Küresel servis ağıımız aracılığıyla; plansız duruşları en aza indirmek, üretim sürekliliğini güvence altına almak ve ekipman performansını uzun yıllar korumak üzere tasarlanmış kapsamlı onarım, bakım, modernizasyon ve dijital destek çözümleri sunuyoruz.



# Doğru Çözüm, Tam Destek

Uzman Teknik  
Destek ve  
Saha Servisi

Kesintisiz  
Yedek Parça  
Tedariki

Dijital Dönüşüm:  
Uzaktan İzleme  
ve Akıllı Diagnostik

Profesyonel  
Personel Eğitimi  
ve Bilgi Aktarımı

Retrofit ve  
Modernizasyon  
Çözümleri

Tesisinizin yaşam döngüsü boyunca tek bir merkezden, uçtan uca satış sonrası destek sağlıyoruz.

# Uzman Teknik Destek ve Saha Servisi

Operasyon koşulları ne kadar zorlayıcı olursa olsun, MEKA'nın deneyimli servis mühendisleri sahada en güçlü destekçinizdir.

- **Küresel Müdahale Ağı:** Dünyanın farklı bölgelerindeki uzman ekiplerimiz ve yerel servis iş ortaklarımızla, hızlı yerinde servis ve bakım desteği sağlıyoruz.
- **Önleyici Bakım Programları:** Olası arızaları henüz oluşmadan tespit ederek beklenmedik duruş riskini en aza indiriyoruz.
- **Hızlı Sorun Çözümü:** Hızlı müdahaleli servis süreçlerimizle, kritik durumlarda üretim kayıplarını minimuma indirmeye yardımcı oluyoruz.

**MEKA**

Satış Sonrası Hizmetler

# Kesintisiz Yedek Parça Tedariki

Tek bir kritik bileşenin eksikliği, tüm bir operasyonu durdurabilir. MEKA; güçlü lojistik altyapısı ve stratejik stok yönetimiyle operasyonel sürekliliği güvence altına alır.

- **Stratejik Stok Yönetimi:** Kritik yedek parçalar, anında sevkiyata hazır şekilde stoklanır; böylece teslimat süreleri en aza indirilir.
- **Orijinal Parça Güvencesi:** Orijinal MEKA bileşenleri ve yüksek kaliteli destek ekipmanları kullanarak sistem güvenilirliğini artırıyor ve ekipman ömrünü uzatıyoruz.
- **Uzun Vadeli Operasyonel Güvenilirlik:** Doğru yedek parça kullanımı, bakım maliyetlerini düşürürken tesis performansını uzun vadede korur.

## MEKA

Satış Sonrası Hizmetler

# Dijital Dönüşüm: Uzaktan İzleme ve Akıllı Diagnostik

Modern üretim tesisleri artık yalnızca mekanik olarak değil, dijital olarak da yönetilmektedir. Gelişmiş otomasyon altyapısı ve MekaSoft çözümleriyle MEKA, tesisinizi akıllı bir üretim sistemine dönüştürür.

- **Gerçek Zamanlı Uzaktan Destek:** Teknik sorunlar uzaktan bağlantı yoluyla hızla analiz edilir; çoğu durumda sahaya müdahale gerekmez, anlık çözümler sunulur.
- **Performans Analizi ve Optimizasyon:** Tesis verilerini analiz ederek kapasite, enerji verimliliği ve üretim performansını artırmaya yönelik öneriler sunuyoruz.
- **Uzaktan Erişim Altyapısı:** Operasyonel parametrelere güvenli erişim, süreç izleme ve kontrolü kolaylaştırır.

## MEKA

Satış Sonrası Hizmetler

# Profesyonel Personel Eğitimi ve Bilgi Aktarımı

---

MEKA; operasyon personelinizin teknik yetkinliğini geliştirmek üzere tasarlanmış kapsamlı eğitim programları sunar.

- **Operatör Eğitimi:** Güvenli kullanım, rutin bakım, arıza önleme ve maksimum verimlilik konularında hem teorik hem uygulamalı eğitimler veriyoruz.
- **Bakım Ekibi Geliřimi:** Mekanik ve otomasyon ekipleri için tasarlanan ileri seviye teknik eğitim programları, bakım verimliliğinizi güçlendirir.
- **Sürekli Teknik Güncellemeler:** Yeni teknolojiler, sistem yükseltmeleri ve süreç iyileştirmeleri konusundaki güncellemelerle ekiplerinize kesintisiz destek sağlıyoruz.

**MEKA**

Satış Sonrası Hizmetler

# Retrofit ve Modernizasyon Çözümleri

Tesisinizi; değişen üretim gereksinimleri ve zamana bağlı ekipman aşınmasına karşı her zaman güncel tutuyoruz. Beton santrallerinde mikser değişiminden kırma eleme tesislerinde ekipman modernizasyonuna, konvansiyonel sistemlere otomasyon entegrasyonundan kapasite artırım projelerine kadar; MEKA tüm retrofit çözümlerini tek çatı altında sunar.

- **Performans Yükseltmeleri:** Yeni nesil otomasyon ve mekanik sistemlerle tesis kapasitesini ve operasyonel verimliliği artırıyoruz.
- **Yaşam Döngüsü Yönetimi:** Tesisinizin ekonomik ömrünü uzatarak yatırımınızı korumanıza yardımcı oluyoruz.
- **Enerji ve Verimlilik İyileştirmeleri:** Modernizasyon çözümlerimiz, operasyonel maliyetleri optimize ederken tesisin genel verimliliğini artırır.

## MEKA

Satış Sonrası Hizmetler

# Yeter ki MEKA'ya Danışın

Doğru Çözüm, Tam Destek için

[service@mekaglobal.com](mailto:service@mekaglobal.com)

[www.mekaglobal.com](http://www.mekaglobal.com)

**MEKA**

Minimum Duruş • Maksimum Verim